

# Regolamento interno – Regole della Casa

## BB Santa Caterina – Dimora sul mare

Gentili ospiti, felici di ospitarVi, Vi comunichiamo il regolamento interno:

Le regole da osservare nella nostra Dimora non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuria, reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate si procederà a norma di legge.

Il check in si può effettuare dalle ore 15 alle ore 20, salvo diverse necessità dei nostri ospiti; Vi preghiamo di comunicarci l'orario del Vostro arrivo ed eventuali ritardi.

Al momento dell'arrivo vanno consegnati i documenti di identità (passaporto, carta d'identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del BB.

I Vostri dati sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Avrete a disposizione una card elettronica con la quale potrete uscire ed entrare a vostro piacimento dalla struttura.

Il check out va effettuato entro e non oltre le ore 11, dopo tale ora ed in assenza di Vostra comunicazione, ci riserviamo la possibilità di addebitare un supplemento.

E' possibile effettuare un early check in o un late check out, previa richiesta e/o disponibilità, pagando un supplemento.

Il BB declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto e/o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi. In ogni camera trovate a Vostra disposizione gratuitamente, una cassaforte.

Non è assolutamente ammesso fumare all'interno degli ambienti comuni e delle camere. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di Voi, oltre che una norma per la prevenzione incendi.

E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti.

Il servizio di prima colazione va dalle ore 7.30 alle ore 10.30. E' possibile anche richiedere la stessa in camera, con supplemento room service di € 10.00

Le pulizie delle camere e dei servizi vengono effettuate ogni giorno e comprendono il cambio degli asciugamani (riporre nel lavabo quelli che si desidera lavare, quelli appesi non saranno lavati). Per le lenzuola il cambio verrà effettuato ogni 2 giorni, salvo eventuali necessità. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici evitando di gettare alcunchè nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini.

Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della struttura. Tutti gli addebiti in caso di inadempienze dei clienti, comprese consumazioni frigo bar saranno saldate utilizzando i dati della carta di credito forniti dal cliente in sede di prenotazione.

Nella struttura non sono ammessi animali.

In caso di smarrimento della card elettronica, sarà addebitata una penale di € 5.00 a card.

Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalle nostre volontà.

La nostra Dimora rispetta e tutela la vostra privacy ai sensi della legge 675/96 e del decreto legislativo n° 196 del 30 giugno 2003

Le informazioni da Voi eventualmente fornite al nostro sito verranno utilizzate unicamente allo scopo di inviarVi informazioni riguardanti BB Santa Caterina - Dimora sul mare e non verranno pertanto mai impiegate per altre finalità, se non previa autorizzazione da Voi facoltativamente ed espressamente rilasciata nei nostri confronti.

Eventuali siti internet di terze parti, collegati mediante link a oppure da BB Santa Caterina - Dimora sul mare, dispongono di una propria regolamentazione in tema di privacy e di una propria base dati indipendente da BB Santa Caterina - Dimora sul mare; per questa ragione BB Santa Caterina - Dimora sul mare, non è responsabile delle azioni e dei regolamenti interni di tali siti. Qualora richiesto di inviare i Vostri dati personali a terze parti, si prega di prendere atto del regolamento interno di tali siti in materia di privacy.

Prima di confermare la prenotazione via mail, Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

### **POLITICA DI CANCELLAZIONE:**

Se il cliente decide di cancellare una prenotazione effettuata direttamente con BB Santa Caterina - Dimora sul mare, dovrà comunicarlo via mail. In tal caso potrebbe essere applicata la seguente politica:

#### **Tariffa non rimborsabile:**

nessun rimborso previsto

#### **Tariffa Standard:**

- in caso di cancellazioni o modifiche effettuate fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo e l'eventuale acconto versato viene restituito;
- in caso di cancellazioni o modifiche effettuate dal 6° giorno fino a 1 giorno prima della data prevista di arrivo, viene addebitato il 100% del costo della prima notte;
- in caso di cancellazioni o modifiche effettuate oltre tale termine o di mancato arrivo (no show), viene addebitato l'intero importo del soggiorno.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un piacevole soggiorno.